

会員規約

注文の多い食材店会員規約

注文の多い食材店株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が提供する食材定期便（以下「定期便」といいます。）及び当社が定期便に付帯して提供するサービス（以下「付帯サービス」といいます。）の利用について、以下のとおり、注文の多い食材店会員規約（以下「本規約」といいます）を定めるものとし、定期便及び付帯サービスを利用するためには、この規約に同意しなければならないものとします。

（定義）

- 第1条 「商品」とは、商品、権利、サービスをいいます。
- 2 「定期便等」とは、定期便及び付帯サービスをいいます。
- 3 「会員」とは、本規約を承認のうえ、当社の定める方法で当社の定める手続きにより、会員登録を行い、当社が入会を承認した会員をいいます。
- 4 「会員登録」とは、会員が定期便上で商品を購入するための、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の当社が指定する個人情報登録をいいます。
- 5 「契約生産者」とは、商品を生産し、当社へ商品を販売する生産者又は製造元である企業又は個人をいいます。

（会員資格）

- 第2条 会員は、会員登録をすることにより、商品の購入その他当社が会員向けに提供する付帯サービスを利用することができます。
- 2 会員は、会員資格及び付帯サービスの利用により取得した権利を貸与、譲渡、売買、転貸、質入その他の形態を問わず処分することはできないものとします。
- 3 当社は、会員登録を完了した会員が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合は、当該会員の定期便の利用停止又は会員資格及び会員登録の停止若しくは抹消をする場合があるものとします。
- (1) 会員が実在しない場合
 - (2) 登録をした時点で会員資格の停止処分中であり、又は過去に当社規約の違反等で会員資格を抹消されたことがある場合
 - (3) 登録時の申告事項に虚偽の記載、誤記又は記入漏れがあった場合
 - (4) 当社への支払いを怠ったことがある場合
 - (5) 当社又は業務の遂行上又は技術上支障を来す場合
 - (6) 他の会員の定期便利用を妨害し、又は支障を来す行為を行った場合
 - (7) 未成年者が親権者の同意を得ずに登録した場合
 - (8) 日本国外に居住する場合
 - (9) その他当社が不相当と判断した場合

- 4 前項の規定により、会員の定期便の利用停止又は会員資格及び会員登録の停止若しくは抹消をする場合は、当社が設置した会員資格審査委員会に諮り意見を聴取するものとする。
(売買契約)

第3条 当社の定める方法による会員からの購入申し込みに対し、当社がこれを承諾することにより、会員と当社との間に契約が成立するものとします。

- 2 会員は、商品の購入申込みを行った後に当社の定める一定のキャンセル期限の経過前までは、購入申込の訂正及び取消しをすることができます。ただし、特に明示している一部商品に関しては、購入申込み後のキャンセルができないものとします。
- 3 会員は、当社の定める方法により当社の定める期限までに、商品代金を支払わなければならないものとします。
- 4 会員は、当社との売買契約に基づき発生した権利を第三者に譲渡し、担保に供するなど一切の処分をすることはできないものとします。
- 5 会員が当社の定める期限までに商品代金を支払わなかった場合は、会員が当社へ連絡先として届け出をした住所又はメールアドレスに宛てて、解除通知を送付したうえで売買契約を解除することができるものとします。
- 6 当社は、以下に定める事由のいずれかに該当する場合は、売買契約を承諾した後でも、会員が当社へ連絡先として届け出をした住所又はメールアドレスに宛てて、解除通知を送付したうえで、売買契約の一部又は全部を取消すことができるものとします。

- (1) 会員が親権者の同意を得ていない未成年者の場合
- (2) 会員が日本国外に居住する場合又は配送先を海外に指定する場合
- (3) 会員が過去に本規約及びその他の当社規約に違反した場合
- (4) 会員が申込みの際に当社へ届け出た事項に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合
- (5) 会員が当社への支払いを怠ったことがある場合
- (6) 商品の購入に当たり、当社の与信審査の結果、会員に対して当社が購入商品の支払方法の変更を依頼した場合において、会員が指定の支払い方法に変更できないとき
- (7) 会員が、当社及び他の会員又はその他の第三者に対し、迷惑又は不利益を与える行為を行った場合
- (8) 会員が合理的な理由がないにも関わらず、返品又は受取拒否を繰り返したことがある場合
- (9) 商品の契約生産者による在庫切れ、発売延期、発売中止その他の理由のため商品を確保できなかった場合
- (10) その他当社が不相当と判断した場合

(通信販売における広告の表示)

第4条 通信販売を行う場合は、次の各号に定める事項を表示するものとします。

- (1) 商品の販売価格（送料を含む。）
- (2) 代金の支払いの時期及び方法
- (3) 商品の引渡時期又は権利の移転時期
- (4) 商品若しくは指定権利の売買契約の申込みの撤回又は売買契約の解除に関する事項

- (5) 当社の名称又は氏名、住所及び電話番号
- (6) 当社の代表者氏名又は通信販売責任者の氏名（電子情報処理組織を使用する方法により広告をする場合に限る。）
- (7) 申込みに有効期限がある場合は、その期限
- (8) 第1号に定める販売価格以外に要する費用がある場合、その内容及び額
- (9) 商品に隠れた瑕疵がある場合の販売業者の責任についての定めがある場合は、その内容
- (10) ソフトウェアに関する取引の場合は、そのソフトウェアの動作環境
- (11) 商品の販売数量に制限がある場合は、その内容
- (12) 請求によりカタログ等を別途送付する場合は、それが有料であるときは、その内容
- (13) 電子メールにより商業広告を送る場合は、当社の電子メールアドレス
(商品の価格表記)

第5条 商品の価格表記は、消費税の税抜き価格と税込み価格を併記しています。税込み価格については、税抜き価格に対して小数点以下を四捨五入した計算を表記しています。また、配送料（クール・冷凍料金を含む）、代金引換手数料、メッセージカード・ラッピング・ギフトボックス代等及びモバイルサイト商品の価格表記については、消費税を含んだ内税のみの表記となっています。

2 当社は、商品の正確な表記について最善の努力をいたしますが、当社が定期便において明示した商品代金その他の販売条件に明らかな誤記があったことが判明した場合は、以下の各号のと通りの価格調整をさせていただくものとします。

- (1) 商品の価格表記より実際の価格が低い場合は、会員へ速やかに通知のうえ実際の価格で請求させていただくものとします。
- (2) 商品の価格表記より実際の価格が高い場合は、商品の発送前に判明したときには、会員へすみやかに通知し、正しい価格を確認いただいたうえで購入の意志を再確認させていただきます。また、商品の発送後に判明したときは、会員へ速やかに通知のうえ、差額につき、請求予定額から差額分の値引き処理をさせていただきます。また、商品代金を支払い済みで、かつ、誤記の判明時点で当社への支払い予定がない会員の場合には、会員へ速やかに通知のうえ、差額分についてポイントの発行又は返金処理をさせていただくものとします。
- (3) 前2号の規定に関わらず、商品の代金その他の販売条件の誤記が著しいものであった場合は、当社の判断で当該売買契約の一部又は全部を取り消すことがあるものとします。
(商品の配送)

第6条 商品の配送先は、日本国内の住所に限るものとします。また、品質保持の観点からクール・冷凍商品等の配送については、配送不可地域があります。

- 2 当社は、別に定めた場合を除き、商品配送時に商品の設置、開梱及び梱包材の回収等を行わないものとします。
- 3 会員は、当社所定の方式による届け出をしない限り、商品の配送先を変更することはできないものとします。

- 4 当社の商品は、一部地域を除き、当社と契約を締結した配送会社の責任において、会員へ配送します。配送にかかる事項は、配送会社が定める約款に従うものとします。
- 5 定期便の商品案内で表示する季節もの等の一部の商品の在庫情報及び納期情報は、目安であり、必ずしもその内容を保証するものではありません。会員は、注文のタイミング、定期便コンテンツの更新時期、在庫状況、契約生産者又は運送会社の都合その他の理由により在庫情報及び納期情報と実際の状況が相違する場合があることをあらかじめ了承するものとします。

(代替品の配送)

第7条 予期できない天候の変化その他の天災地変及び不慮の事故等（以下「天災地変等」といいます）で、配送予定の商品調達が不可能となった場合は、当社は、代替品（生産者相違、産地相違の商品等を含む。）の配送を行います。なお、商品名に品種を指定した場合の品種相違商品及び品種・銘柄・産地等を限定した産地直送商品を代替品に変更して配送する場合には、代替配送の実施について発送より前にあらかじめ会員に通知のうえ行うものとします。

- 2 会員は、天災地変等により商品の配送が不可能となった場合、当社の判断により、前項の対応を採らず、会員の購入申込のうち天災地変等にかかる商品について、キャンセルとする場合があることを、あらかじめ了承するものとします。

(配送料等の負担)

第8条 商品等の配送料は、特に当社が負担を明示した場合を除き、会員が負担するものとします。また、会員が代金引換方式の支払い方法を指定して注文した場合、会員が代金引換手数料を負担するものとします。

(商品交換等)

第9条 会員は、以下の各号に定める事由のいずれかに該当する場合に限り、当社に対し、同一商品との商品の交換を、同一商品との交換が不可能な場合は同等商品（生産者違い、産地違い、品種違い商品等を含む）との交換を、商品交換が不可能な場合は返品（以下「商品交換等」といいます）を求めることができるものとします。また、当該商品交換等に当たり、会員が当社へ商品を発送するための送料（以下「送料」といいます）は、当社が負担するものとします。

ただし、第2号及び第3号に基づく商品交換等は、商品が未使用の状態の商品の到着から8日以内に会員が商品交換等を申し立てて、当社が当該申出を受理した場合に限るものとし、第1号に基づく生鮮食品・日配食品等日持ちのしない商品の商品交換等は、商品の到着から8日以内に会員が商品交換等を申し立て、当社が当該申し出を受理した場合に限るものとします。なお、商品名に品種を指定した場合の品種相違商品及び品種・銘柄・産地等を限定した産地直送商品を交換する場合には、同一商品との交換が不可能な場合は返品をするものとします。

(1) 商品に瑕疵がある場合

(2) 配送中の事故により商品の変形、破損、汚損が発生した場合

- (3) 当社の過失により会員が注文した商品と相違する商品が届けられた場合（注文した商品が会員の主観的意図ないし期待と相違する商品であった場合は含まれません。）
- 2 前項各号のいずれか以外の事由（会員の都合による場合に限る。）で、会員が商品の返品を希望するときは、会員は、商品の到着から8日以内に、当社に対し返品の申し立てをすることにより、商品の返品をすることができます。当該返品の手料は、会員が負担するものとします。なお、本項に基づく返品は、商品が未使用の状態に限られるものとします。
 - 3 当社が商品の返品を認めた場合は、当社は、会員に対し当社指定の方法により当社が定める時期に商品代金を会員へ返金するものとします。商品代金支払い前の会員の場合には、当社は、当該送料を会員へ別途請求するものとします。
 - 4 会員の都合による配送会社での長期保管に起因する商品の品質の劣化及び冷凍商品の解凍については、当社は責任を負わないものとします。

（登録番号管理）

第10条 会員は、会員登録後に当社が会員に付与する登録番号の管理責任を負うものとします。

- 2 会員は、登録番号及びこれに付随する自己の個人情報又は個人認証を条件とするサービスを利用する権利（会員登録を含みます。以下同じ。）を第三者に使用させることはできないものとし、第三者と共有、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
- 3 当社は、会員の個人認証がなされた定期便等の利用やそれに伴う行為について、当該利用や行為が会員自身の行為であるか否かを問わず、会員自身はその責任を負うものとします。
- 4 会員は、登録番号を第三者に知られた場合又は登録番号等が第三者に使用されている疑いのある場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
- 5 当社は、一定期間、登録された登録番号による定期便等の利用、登録番号変更などを行った形跡が見られないと判断した場合は、当社の判断によって会員の当該登録番号及び会員登録（以下「登録番号等」といいます）を使用停止できるものとし、又は会員の承諾なしに登録番号等を削除できるものとします。なお、当社がこのような措置を講じたことにより、当該会員が登録番号等を使用できず損害が生じても、当社は責任を負いません。
- 6 会員は、登録番号等が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合は、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

（届出事項）

第11条 会員は、当社に届け出た事項に変更が生じた場合には、当社あてに遅滞なく当社所定の様式により届け出るものとします。

- 2 当社は、会員に対し、定期便上への表示、電子メールの送付その他当社が適当と判断する方法により必要な事項を通知します。
- 3 当社からの通知は、当社に登録された届出事項に基づく連絡先に発信することにより、会員に通常到達すべきときに到達したとみなされるものとします。登録変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。

(情報提供)

第12条 会員は、当社からメール、FAX、ダイレクトメール等の手段を用いて商品情報等の情報提供が行われることをあらかじめ承諾するものとします。

(個人情報の取扱い)

第13条 当社は、会員の個人情報を以下の目的で利用します。

- (1) 当社及び第三者（当社が指定した者に限る。以下同じ。）の商品・権利・サービス等の販売のため
 - (2) 商品の発送、お届けのため
 - (3) 料金請求、課金計算のため
 - (4) 利用審査を行うため
 - (5) 会員情報管理のため
 - (6) メールマガジン送信のため
 - (7) 当社及び第三者の商品等の広告又は宣伝（電子メールの送信及びチラシその他のダイレクトメールの送付を含む。）のため
 - (8) 運営上必要な事項の通知のため
 - (9) セミナー、イベントの管理を行うため
 - (10) キャンペーン等の実施及び当選の連絡、景品等の発送等を行うため
 - (11) アンケート実施のため
 - (12) ポイントサービス、アフィリエイトサービスの提供のため
 - (13) 製品やサービス等のサポート及び問合せ等に対応するため
 - (14) 対面営業を含むマーケティング活動のため
 - (15) マーケティングデータの調査統計分析のため
 - (16) 当社の商品・サービス等の開発、改善のため
 - (17) システムの維持、不具合対応のため
 - (18) 当社又は当社の子会社に個人情報を登録している会員が、当社又は当社の子会社の提供するサービスを利用する場合において、会員登録等作業の簡素化を行うため
 - (19) 提携企業等から個人情報の取扱業務を委託された場合において、委託された業務の遂行のため
 - (20) 契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - (21) その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため
 - (22) その他の各種連絡、対応管理、関連資料送付等のため
- 2 当社は、前項の利用目的のために氏名、住所、電話番号、性別、メールアドレス、生年月日、クレジットカード情報、銀行口座番号、購入履歴、家族構成、職業、役職、保有資格、年間収入その他財産情報、趣味、嗜好、ID、自身の運営するブログ又はホームページ等のURL、IPアドレス、訪れたホームページの情報その他サービス提供に必要な情報等であって、これらのうちの一つあるいは二つ以上を組み合わせることによって、特定の個人を識別できる個人情報を利用することができるものとします。

3 当社は、当社のプライバシーポリシーに基づき個人情報を適切に保護し、個人情報をお預かりする際にお知らせした利用目的の合理的な範囲を超えて会員の個人情報を利用しないものとします。これらの目的以外に利用する必要がある場合は、事前に会員等にその旨を通知するものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りではないものとします。

- (1) 本人の同意が得られた場合又は事前に本人の同意を得ている場合
- (2) 本人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要な場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 法令等により開示が求められた場合又は犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合
- (5) 公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合
- (6) 当社が行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合
- (7) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- (8) 個人情報保護法その他の法令により認められた場合

4 当社は、会員が定期便を利用する際にクッキーを使用することがあります。

(禁止事項)

第14条 会員は、付帯サービスの利用に際し、以下の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 定期便等及び当社の運営を妨げる行為（第8条第2項による返品を正当な理由なく頻繁に行う行為等を含む。）
- (2) その他当社が不適切と判断する行為

2 前項各号に該当する行為によって、当社が何らかの損害を被った場合（対応業務に従事した者に係る人件費その他の費用に相当する金額を含む。）には、当社は、会員に対し当社に生じた損害の賠償を請求することができるものとします。

(会員資格の停止、除名)

第15条 当社は、以下の各号のいずれかに該当する事由がある場合は、会員に何ら事前の通知又は催告をすることなく、かつ、会員の承諾を得ることなく定期便等の利用の一時停止、当該会員の登録番号等の変更又は当該会員の会員資格の一時停止若しくは除名をすることができるものとし、当該理由を開示する義務を負わないものとします。

- (1) 会員登録情報（登録番号を含む。）又は定期便等を不正に使用し、又は使用させた場合
- (2) 当社への支払いを怠った場合
- (3) 会員登録の際の記入事項に虚偽があることが判明した場合
- (4) 商品の購入に当たり、当社の与信審査の結果当社が会員に対して商品の支払い方法を指定した場合において会員がこれを拒否した場合
- (5) 会員に対し、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生の申し立てがなされた場合又は会員が申し立てをした場合

- (6) 当社の定める回数以上の登録番号の入力ミスがある場合
 - (7) 定期便等によって提供された情報を不正に使用した場合
 - (8) 当社の定める期間内に定期便等の利用がなかった場合
 - (9) 会員が当社及びその他の第三者に損害を与える危険があると当社が判断した場合
 - (10) 第 13 条に定める禁止行為を行った場合
 - (11) 会員が本規約及びその他当社の定める規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (12) 定期便等の利用が不相当であると当社が判断した場合
 - (13) その他会員として不適格と当社が判断した場合
2. 会員が前項各号のいずれかに該当するため、当社が前項に定める措置を講じた場合において、当該会員に損害が発生しても、当社は責任を負わないものとします。また、当社は、当該措置につき、会員への何らかの補償も行わず、責任や義務も負わないものとします。

附 則

この規約は、平成 29 年 1 月 20 日から施行する。